

**Методики для оценки психологической безопасности  
образовательной среды школы**

**АНКЕТА ИЗУЧЕНИЯ ОСОБЕННОСТЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
СРЕДЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ [58]**

*И.А. Баева*

***Уважаемый коллега!***

*Просим Вас принять участие в исследовании образовательной среды школы.  
Исследование проводится анонимно.*

1. Есть ли в Вашей школе психолог, педагог-психолог, социальный педагог, психологическая служба? (нужное подчеркните, укажите количество специалистов)
2. Какие категории детей с особыми потребностями Вы видите в своем учреждении? (перечислите)
3. Перечислите мероприятия, проводимые в школе для данного контингента детей.

Что требуется еще на Ваш взгляд?

4. Проводится ли диагностика межличностных отношений учащихся и педагогов в образовательной среде школы? Да.....Нет.....Не знаю.....
5. Отметьте степень важности межличностных отношений для педагогического общения (1 -совсем неважно, 9 -важно в тах степени).

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

6. В школьной среде часто возникают конфликты. Проранжируйте их по частоте встречаемости в Вашей школе (1 - чаще всего, 6 -реже всего) и значимости для психологической безопасности образовательной среды (1 - влияет в тах степени, 6 -влияет в min степени).

Диады	Частота возникновения	Значимость
ученик – ученик		
ученик – педагог		

педагог – педагог		
педагог – администрация школы		
педагог – родитель		
родитель – администрация школы		

7. Что Вы понимаете под психологической безопасностью?

8. Назовите не менее 3-х аспектов, влияющих на психологическую безопасность образовательной среды.

- 
- 
- 

9. Проводится ли диагностика индивидуальных особенностей учащихся в образовательной среде школы? Да.....Нет.....Не знаю.....

10. Перечислите конкретные мероприятия, проводимые в Вашей школе, в которых учитываются индивидуальные особенности учащихся.

11. Чего конкретно не хватает педагогу для того, чтобы чувствовать себя защищенным в образовательной среде школы?

12. Как часто на педсоветах, совещаниях, методических объединениях обсуждаются проблемы межличностных отношений, психологического климата, психологической безопасности и т.п.? Отметьте временной интервал.

- 1 раз в год
- 1 раз в четверть
- 1 раз в месяц
- Другой вариант (указать конкретно)

13. Проводились ли в Вашей школе мероприятия по повышению психолого-педагогической компетентности педагогов в области психологической безопасности образовательной среды, такие как курсы, конференции,

семинары, собрания? Нужный вариант подчеркнуть и привести пример конкретных мероприятий.

14. Были ли Вы когда-либо участником психологического тренинга или семинара? Если да, то назовите тему.

15. Какие темы опытно-экспериментальной работы, по Вашему мнению, могли быть актуальны для современной школы?

Ваш пол ..... Возраст ..... Педагогический стаж работы в школе .....

Предмет, который Вы преподаете.....

## **ЭКСПРЕСС-ДИАГНОСТИКА БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ДЕТЕЙ, ПОПАВШИХ В ТРУДНУЮ ЖИЗНЕННУЮ СИТУАЦИЮ [58]**

*Г.С. Кожухарь, В.В. Ковров*

### **Пояснительная записка**

При оценке психологической безопасности образовательной среды образовательного учреждения для детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, в качестве наиболее важных видов взаимодействия нами выделены:

- общение учащихся друг с другом;
- общение педагогов между собой;
- общение педагогов и учащихся.

В экспресс-диагностике мы ограничиваемся исследованием только двух видов взаимодействия: общение учащихся друг с другом и общение педагогов и учащихся. Это связано с тем, что взаимодействие между педагогами хоть и является важным компонентом безопасности образовательной среды образовательного учреждения, однако оно выступает в качестве косвенного фактора, влияющего на безопасность учащихся.

Обозначенные виды общения реализуются в учебной деятельности на уроках, в воспитательном процессе, в досуговой сфере участников образовательного процесса. В этих сферах взаимодействия в качестве наиболее значимых критериев (характеристик) психологической безопасности образовательной среды выделены:

- качество межличностных отношений,
- психологическая защищенность,
- психологический комфорт,
- удовлетворенность образовательной средой.

Именно эти показатели безопасности в системе образования и явились шкалами опросников. При разработке блока диагностического инструментария были использованы и модифицированы некоторые вопросы из следующих методик:

1. «Шкала доверия» Розенберга;
2. «Шкала доброжелательности» Кэмпбелла;
3. «Шкала враждебности» Кука-Медлей;
4. «Шкала принятия» Фейя;
5. Тест «Коммуникативная толерантность» (В. В. Бойко);
6. «Шкала манипулятивного отношения» Банта;
7. Опросник «Психологическая диагностика безопасности образовательной среды» (И.А. Баева).

*Опросник 1.*

### **Опросник «Качество межличностных отношений в образовательной среде (КМЛЮ в ОС)» для подростков**

#### ***Уважаемый ученик!***

*Наша лаборатория исследует психологический климат в школах для того, чтобы понять, что можно изменить к лучшему.*

*Мы просим тебя ответить на вопросы нашей анкеты. Вопросы и суждения касаются твоей школы, отношений между ребятами, между учениками и учителями.*

*Отвечая на каждый вопрос, тебе нужно будет выбрать только один вариант ответа. Поставьте знак « + » в той колонке, которая соответствует баллу, отражающему степень твоего согласия с предлагаемым суждением.*

*Твоё мнение и баллы соотносятся так:*

- полностью согласен – 4;
- скорее согласен – 3;
- трудно сказать – 2;
- скорее не согласен – 1;
- совершенно не согласен – 0.

*В этой анкете нет правильных и неправильных ответов, нам важно знать, что происходит на самом деле. Подписывать анкету не обязательно, а отвечать нужно честно, иначе эта работа потеряет всякий смысл. Ответь, пожалуйста, на следующие вопросы:*

Суждения	Баллы				
	0	1	2	3	4
<b>Блок 1.</b>					
Большинству учителей в нашей школе можно доверять.					

Ребята нашей школы чаще всего думают только о себе.*					
Педагоги чаще всего стремятся быть полезными для меня и для других учащихся.					
Большинство ребят нашей школы ведут себя честно в разных ситуациях.					
Во взаимодействии с учителями в нашей школе нужно соблюдать осторожность.*					
Большинству ребят в нашей школе можно доверять.					
<b>Блок 2.</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Учителя не стремятся скрыть плохое мнение по поводу учащихся.					
Если кто-то из одноклассников поступает плохо, другие обязательно отвечают им тем же, хотя бы из принципа.					
Учителя могут вести себя дружелюбно с теми ребятами, которые, по их мнению, поступают неверно.*					
Ребята нашей школы временами грубят тем, кто ведет себя не вежливо по отношению к ним и действует им на нервы.					
Учителя часто обвиняют ребят ни за что.					
Во время общения ребята, как правило, отчаянно отстаивают свою точку зрения.					
<b>Блок 3.</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Я чаще всего могу быть уверен в учителях нашей школы.					
Доверять ребятам в нашем классе небезопасно, так как они могут легко использовать это в своих интересах.*					
Педагоги и другие работники школы являются лучшим гарантом безопасности в нашей школе.					
Ребята нашей школы скорее будут помогать друг другу, чем оскорблять друг друга.					
В нашей школе необходимо стремиться угождать всем педагогам независимо от собственных принципов.*					
В отношениях среди ребят нашей школы преобладает доброжелательность.					

<b>Блок 4.</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
С педагогами нашей школы я предпочитаю не спорить.					
Ученики нашего класса готовы прислушиваться к мнениям друг друга.*					
Учителя нашей школы допускают в общении с ребятами тон, не терпящий возражений и грубость.					
Ребята не уступают друг другу в споре, каждый хочет добиться победы.					
Учителя нашей школы при решении разных вопросов пытаются выяснить, с чем я согласен, а с чем не согласен.*					
Ребята в нашей школе во время общения не поддаются провокациям и не заводятся.*					
<b>Блок 5.</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Учителям нравится проводить время вместе с нами.					
Мне нравятся ребята нашей школы, с которыми я знаком*.					
Педагоги и другие работники школы думают только о себе.					
Большинство ребят чувствуют себя комфортно в школе*.					
Учителей нашей школы достаточно легко ввести в заблуждение.					
Ребята нашего класса думают о себе только положительно и редко обращаются к своим отрицательным качествам.					
<b>Блок 6.</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Учителя часто разочаровывали и разочаровывают меня.					
В нашем классе есть учащиеся, которые настолько мне неприятны, что я невольно радуюсь, когда их постигают неудачи.					
Я не всегда легко соглашаюсь с учителями и другими работниками нашей школы.					
Некоторые ребята в нашем классе имеют привычки, которые действуют мне на нервы.					
Некоторые учителя вызывают во мне враждебность.					
Меня раздражает, когда ребята отрывают меня от дела.					

<b>Блок 7.</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Педагоги и другие работники школы постоянно делают кому-либо замечания.*					
Меня раздражают ребята школы другой национальности.*					
Взрослые раздражаются, если ребята не соглашаются с их правильным (как они считают) мнением.*					
Мне трудно ладить с ребятами, у которых плохой характер.*					
Чаще всего я из принципа настаиваю на своем мнении, даже если понимаю, что партнер прав.*					
Взрослые нашей школы с трудом переносят шумные детские игры.*					
<b>Блок 8.</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Наилучший способ поладить со старшими людьми в нашей школе – говорить им то, что они хотели бы услышать.					
Большинство ребят в нашей школе в сущности хорошие и добрые.*					
Многие педагоги нашей школы любят похвалиться, когда для этого нет достаточных оснований.					
Открывать причину своих действий другим ребятам нужно только в том случае, если это полезно и для тебя.					
Большинство ребят работают в полную силу только в том случае, если старшие заставляют их это делать.					
Ребята нашего класса считают, что полностью доверять однокласснику – это значит напрашиваться на неприятности.					

*Опросник 2.*

**Опросник «Качество межличностных отношений в образовательной среде (КМЛО в ОС)» для педагогов**

**Уважаемый коллега!**

С целью исследования характеристик образовательной среды школы просим Вас ответить на данные вопросы. Это займёт не более 20 минут Вашего времени.

Ниже приводятся суждения. Оцените их от 0 до 4 баллов, чтобы выразить, насколько они верны по отношению лично к Вам и Вашей школе.

Поставьте знак « + » в той колонке, которая соответствует баллу, отражающему степень Вашего согласия с предлагаемым суждением.

Ваше мнение и баллы соотносятся так:

- полностью согласен – 4;
- скорее согласен – 3;
- трудно сказать – 2;
- скорее не согласен – 1;
- совершенно не согласен – 0.

Результаты опроса необходимы для новых разработок в сфере безопасности образовательной среды. Спасибо!

Суждения	Баллы				
	0	1	2	3	4
<b>Блок 1.</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Сотрудники нашей школы чаще всего думают только о себе.*					
Большинству учащихся нашей школы можно доверять.					
Сотрудники школы чаще всего стремятся быть полезными друг для друга и для учащихся.					
Большинство учеников нашей школы ведут себя честно в разных ситуациях.					
Большинству педагогов нашей школы можно доверять.					
Во взаимодействии с детьми нашей школы нужно соблюдать осторожность.*					
<b>Блок 2.</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Педагоги школы открыто выражают отрицательное мнение по поводу учащихся.					
Если кто-то из учащихся поступает плохо, другие обязательно отвечают им тем же, хотя бы из принципа.					
Педагоги могут вести себя дружелюбно с теми ребятами, которые, по их мнению, поступают неверно.*					
Ребята нашей школы временами грубят тем, кто ведет себя не вежливо по отношению к ним и действует им на нервы.					
Администрация и коллеги часто обвиняют ребят ни за что.					
Во время общения ребята, как правило, отчаянно отстаивают свою точку зрения.					

<b>Блок 3.</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Я чаще всего могу быть уверен в учителях нашей школы.					
Доверять ребятам в нашей школе небезопасно, так как они могут легко использовать это в своих интересах.*					
Педагоги и другие работники школы являются лучшим гарантом безопасности в нашей школе.					
Ребята нашей школы скорее будут помогать друг другу, чем оскорблять друг друга.					
В отношениях среди сотрудников нашей школы преобладает доброжелательность.					
В нашей школе учащиеся стремятся угождать педагогам независимо от собственных принципов.*					
<b>Блок 4.</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
С администрацией и коллегами нашей школы я предпочитаю не спорить.					
Ребята нашей школы готовы прислушиваться к мнениям друг друга.*					
Педагоги нашей школы допускают в общении с ребятами тон, не терпящий возражений и грубость.					
учащиеся не уступают друг другу в споре, каждый хочет добиться победы.					
Педагоги нашей школы при решении разных вопросов пытаются выяснить, с чем каждый согласен, а с чем не согласен.*					
Ребята в нашей школе во время общения не поддаются провокациям и не заводятся.*					
<b>Блок 5.</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Педагогам нравится совместно проводить время.					
Мне нравятся ребята нашей школы.					
Педагоги и другие сотрудники школы думают только о себе.*					
Я и мои коллеги чувствуют себя комфортно в школе.					
Педагоги думают о себе только положительно и редко обращаются к своим отрицательным качеством.*					
Учащихся достаточно легко ввести в заблуждение.*					
<b>Блок 6.</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

В нашей школе есть сотрудники, которые настолько мне неприятны, что я невольно радуюсь, когда их постигают неудачи.					
Учащиеся часто разочаровывали и разочаровывают меня.					
Некоторые педагоги имеют привычки, которые действуют мне на нервы.					
К некоторым учащимся я чувствую внутреннюю враждебность.					
Я не всегда легко соглашаюсь с мнением коллег и администрации школы.					
Меня раздражает, когда ребята отрывают меня от дела..					
<b>Блок 7.</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Меня раздражают педагоги школы другой национальности.*					
Педагогам постоянно приходится делать кому-либо из детей замечания.*					
Я раздражаюсь, если кто-то из коллег не соглашается с моим правильным мнением.*					
Мне трудно ладить с учащимися, у которых плохой характер.*					
Чаще всего я и мои коллеги из принципа настаивают на своем мнении, даже если понимают, что партнер прав.*					
Сотрудники нашей школы с трудом переносят шумные детские игры.*					
<b>Блок 8.</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Наилучший способ поладить с сотрудниками в нашей школе – говорить им то, что они хотели бы услышать.					
Большинство ребят в нашей школе в сущности хорошие и добрые.*					
Открывать причину своих действий коллегам нужно только в том случае, если это полезно и для тебя.					
Многие ребята в нашей школе любят похвастаться, когда для этого нет достаточных оснований.					
Полностью доверять другому человеку – это значит напрашиваться на неприятности.					
Большинство учащихся работают в полную силу только в том случае, если педагоги заставляют их это делать.					

## Анализ и интерпретация результатов опросников (1, 2)

**«Качество межличностных отношений в образовательной среде (КМЛЮ в ОС)» (для учащихся и педагогов)**

Опросник **«Качество межличностных отношений в образовательной среде»** включает 8 шкал, которые в опросном листе названы для удобства блоками. Это следующие шкалы.

Блок 1. Шкала доверия.

Блок 2. Шкала агрессивности.

Блок 3. Шкала доброжелательности.

Блок 4. Шкала конфликтности.

Блок 5. Шкала принятия.

Блок 6. Шкала враждебности.

Блок 7. Шкала толерантности.

Блок 8. Шкала манипулятивного отношения.

По каждой шкале, как для подростков, так и для педагогов подсчитываются три показателя:

- 1) выраженность отношения взрослых по шкале, вопросы: 1, 3, 5;
- 2) выраженность отношения воспитанников по шкале, вопросы: 2, 4, 6; 3) суммарный балл по каждой шкале (блоку).

При подсчете баллов учитываются вопросы с обратным знаком, которые обозначены символом \*. Для этих вопросов подсчет баллов осуществляется следующим образом:

<b>Проставленный балл в опросном листе</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>Балл для замены</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

Далее подсчитывается индекс позитивного отношения как среднее значение по четырем шкалам (доверие, доброжелательность, принятие, толерантность), а также индекс негативного отношения как среднее значение по четырем шкалам (агрессивность, конфликтность, враждебность, манипулятивное отношение).

По результатам всех восьми шкал вычерчивается индивидуальный или групповой профиль степени выраженности качества межличностных отношений. Выявляется степень соотношения позитивного и негативного отношения в системе межличностного взаимодействия.

Выраженность отношения по каждой шкале, как взрослых, так и подростков может варьировать в пределах от 0 до 12.

Уровни степени выраженности отношения взрослых или подростков:

0 – 3 балла: низкий уровень;

4 – 8 баллов: средний уровень;

9 – 12 баллов: высокий уровень.

Общий показатель по каждой шкале может варьировать от 0 до 24 баллов.

Уровни степени выраженности отношения:

0 – 7 балла: низкий уровень;

8 – 16 баллов: средний уровень;

17 – 24 баллов: высокий уровень.

Опросник 3.

**Опросник «Психологическая безопасность образовательной среды (ПБОС)» для подростков.**

Суждения	Баллы				
	0	1	2	3	4
<b>Блок 1.</b>					
Я чувствую себя защищённым от унижения и оскорбления со стороны администрации и педагогов школы.					
Среди ребят в нашей школе не принято высмеивать друг друга и давать обидные прозвища.					
От педагогов школы можно услышать угрозы в свой адрес.*					
Я чувствую к себе недоброжелательное отношение со стороны других ребят.*					
В школе мне приходится подвергаться давлению и принуждению со стороны педагогов.*					
Мне кажется, что некоторые ребята школы меня игнорируют.*					
<b>Блок 2.</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
В школе у меня преобладает хорошее настроение.					
Если у меня случаются неприятности в школе, я уверен (а), что все разрешится благополучно.					
В школе я чувствую себя человеком.					
На уроках и во внеурочное время я редко испытываю чувство дискомфорта.					
Большую часть времени я хочу проводить со своими друзьями из школы.					
У меня есть взрослый человек в школе, которому я могу доверить свои секреты и встречу понимание и сочувствие.					

<b>Блок 3.</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
В нашей школе происходит много важных, интересных и радостных событий.					
Наши педагоги всегда окажут помощь и поддержку в трудную минуту.					
В школе я могу свободно высказать свою точку зрения в общении со взрослыми и сверстниками.					
Я считаю, что в нашей школе созданы все условия для удовлетворения моих интересов и развития моих способностей.					
Я думаю, что в школе нас по-настоящему готовят к самостоятельной жизни.					
Наш класс – дружный и сплоченный коллектив.					

*Опросник 4.*

**Опросник «Психологическая безопасность образовательной среды (ПБОС)» для педагогов**

<b>Суждения</b>	<b>Баллы</b>				
	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>Блок 1.</b>					
1. Я чувствую себя защищённым от унижения и оскорблений со стороны коллег и администрации.					
2. Среди учащихся нашей школы не принято высмеивать старших и произносить обидные реплики в их адрес.					
3. От коллег и администрации можно услышать угрозы по отношению к себе.*					
4. Я чувствую к себе недоброжелательное отношение со стороны некоторых ребят.*					
5. В профессиональной деятельности мне приходится подвергаться давлению и принуждению со стороны, как администрации, так и коллег.*					
6. Мне кажется, что некоторые ребята игнорируют меня.*					
<b>Блок 2.</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1. В школе у меня преобладают положительные эмоции и чувства.					

2. Если я встречаюсь с профессиональными затруднениями на работе, я уверен (а) в их конструктивном разрешении.					
3. В школе я чувствую себя личностью и профессионалом.					
4. На уроках и во внеурочное время я редко испытываю чувство дискомфорта.					
5. Мне доставляет удовольствие процесс общения с коллегами и детьми в формальной и неформальной обстановке.					
6. Я знаю, что при необходимости встречу понимание и сочувствие со стороны коллег и администрации школы.					
<b>Блок 3.</b>					
1. В нашей школе происходит много важных, интересных и радостных событий.	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
2. Для нашего педагогического коллектива характерна взаимопомощь, поддержка и сотрудничество.					
3. В профессиональном взаимодействии с коллегами я могу свободно высказать свою точку зрения					
4. Я считаю, что в нашей школе созданы все условия для развития моих способностей, профессионального совершенствования и мастерства.					
5. Я думаю, что педагогическая активность и инициатива всех сотрудников школы обеспечивает хорошую подготовку учащихся к самостоятельной жизни.					
6. Наша школа – дружный и сплоченный коллектив.					

**Анализ и интерпретация результатов опросников (3, 4)**  
**«Психологическая безопасность образовательной среды «ПБОС»» (для учащихся и педагогов)**

Опросник включает три шкалы, обозначенных для удобства в опросном листе как блоки.

Блок 1: психологическая защищенность.

Блок 2: психологическая комфортность.

Блок 3: психологическая удовлетворенность образовательной средой.

Шкала «Психологическая защищенность проявляется во взаимодействии

взрослых (№ вопросов: 1, 3, 5) и учащихся (№ вопросов: 2, 4, 6). Также вычисляется суммарный балл по этой шкале.

По шкалам психологического комфорта и удовлетворенности подсчитывается общая сумма баллов.

По шкале защищенности выделены уровни степени выраженности отношения взрослых и учащихся:

0 – 3 балла: низкий уровень;

4 – 8 баллов: средний уровень;

9 – 12 баллов: высокий уровень.

Общий показатель по каждой шкале может варьировать от 0 до 24 баллов.

Уровни степени выраженности отношения:

0 – 7 балла: низкий уровень;

8 – 16 баллов: средний уровень;

17 – 24 баллов: высокий уровень.